

 INSTITUTO cudeca ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN EN CUIDADOS PALIATIVOS	Política del Sistema de Calidad	Código	Anexo II
		Rev.	01
		Fecha	14/04/2026
		Página	1 de 1

La política de calidad de INSTITUTO CUDECA tiene como objetivo fundamental garantizar que todos los servicios que se prestan a nuestros clientes se realicen dentro de un alto nivel de calidad y eficacia, aspirando a ser la opción más fiable y profesional, brindándole un trato personalizado, enalteciendo los valores fundamentales de la organización.

La Política de Calidad ha sido adecuada a los servicios desarrollados por INSTITUTO CUDECA:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN EN UNIVERSIDADES, EMPRESAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y PARTICULARES EN MODALIDAD PRESENCIAL Y/U ONLINE.

La Dirección de nuestra organización con el objeto de seguir innovando y conseguir la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad se compromete a los siguientes principios básicos:

- ❖ Mejorar de forma continua la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes, prestando un servicio rápido y eficiente.
- ❖ Lograr la confianza y fidelización de nuestros clientes, asegurando la satisfacción de los mismos con un trato siempre correcto, amable y cumpliendo sus expectativas.
- ❖ Adaptación constante a las necesidades de clientes para poder establecer una mejora continua en nuestra oferta de servicios.
- ❖ Cumplir con los requisitos legales aplicables al sector, así como otros requisitos voluntarios que suscribamos.
- ❖ Formación permanente del personal de la organización, para impulsar la mejora en la calidad y prestación del servicio.
- ❖ Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación ambiental. Utilización racional de los recursos y la minimización de impactos ambientales, residuos y emisiones; previniendo la contaminación, mejorando el entorno y favorecer la buena imagen de la organización.
- ❖ Adoptar las medidas correctivas y preventivas a las no conformidades detectadas para evitar así su repetición.
- ❖ Implicar a todo el personal que forma INSTITUTO CUDECA con la calidad de nuestros servicios, a través de las distintas áreas de responsabilidad establecidas.
- ❖ Garantizar la efectividad de nuestros equipos y procesos. La mejora continua de nuestros procesos y servicios/ concretada en la innovación, la formación continuada de sus trabajadores y la adaptación de la empresa a los cambios tanto tecnológicos como sociales.
- ❖ Mantener comunicación permanente con los alumnos, dando soluciones a sus necesidades y recogiendo sus propuestas de mejora.
- ❖ Disponer de la flexibilidad suficiente para darnos y cumplir con los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.

La Dirección de INSTITUTO CUDECA proporciona la organización y recursos necesarios para el mantenimiento y mejora de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y haciendo de la calidad un elemento básico dentro de la cultura de INSTITUTO CUDECA

Así mismo esta Política de la Calidad INSTITUTO CUDECA se pone a disposición de todo el público.